

Unternehmensgrundsätze der IMV-Gruppe*

IMV Prinzip

Unser Motto „Wir machen das“ verkörpert eine Unternehmensphilosophie, die wir seit unserer Gründung leben. Die IMV zeichnet sich dadurch aus, stets zur richtigen Zeit am richtigen Ort die passende Lösung zu bieten und diese effizient und professionell umzusetzen. Als größte private Hausverwaltung Österreichs mit Hauptsitz in Wien ist es unser Anspruch, Immobilien nicht nur zu verwalten, sondern aktiv mitzugestalten und durch exzellenten Service sowie umfassende Kompetenz weiterzuentwickeln - dadurch bieten wir unseren Kund:innen die höchste Qualität in allen Bereichen. Neue Technologien im Bereich der Digitalisierung eröffnen uns dabei vielfältige Möglichkeiten, Prozesse effizienter und schneller zu gestalten. Auch in der Hausverwaltung setzen wir auf Innovation, um am Puls der Zeit zu bleiben.

IMV Werte und Vision

Vertrauen ist oft bedeutender als jede Dienstleistung. Dieses Vertrauen ist ein zentraler Mehrwert, den die Marke IMV sowohl ihren Mitarbeitenden als auch ihren Kund:innen bietet. **Verlässliche und persönliche Beziehungen** sind für uns die Basis, um auch in Zukunft als geschätzter Arbeitgeber, relevanter Marktteilnehmer und respektierter Mitbewerber anerkannt zu werden.

5 Grundsätze der IMV

Kompetenz, Verantwortung, Service, Verlässlichkeit & Innovation

Für unsere Kund:innen, Mitarbeitenden und Partner:innen haben wir fünf zentrale Grundsätze definiert: Die Akquisition neuer Aufträge, die qualitativ hochwertige Betreuung unserer Kund:innen sowie ein wertschätzender Umgang mit Mitarbeitenden und Partner:innen sind essenziell für unseren Erfolg. Durch Aus- und Weiterbildungen sichern und erweitern wir unseren hohen Qualitätsanspruch, um den sich rasch verändernden Anforderungen gerecht zu werden. Wir verpflichten uns, die Anforderungen unseres Qualitätsmanagementsystems zu erfüllen und diese kontinuierlich zu verbessern. Alle Mitarbeitenden tragen durch ihr Engagement und ihre Leistung dazu bei, unsere Qualitätsstandards zu halten und weiter auszubauen. Auch von unseren Partner:innen erwarten wir, dass sie den gleichen hohen Anspruch an Qualität und Verlässlichkeit erfüllen, den wir an uns selbst stellen. Tätigkeiten, die Qualität und Sicherheit betreffen, werden sorgfältig geplant, gesteuert und überwacht. Richtlinien werden transparent kommuniziert und dokumentiert, um die Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Vorschriften zu gewährleisten.

Unser Anspruch

Unsere Unternehmensziele haben höchste Priorität und stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir verfolgen diese mit strategischer Konsequenz und entschlossener Zielerreichung. Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Grundsätze schaffen wir die Grundlage, um nachhaltigen Erfolg zu sichern und zukünftigen Herausforderungen proaktiv zu begegnen.